

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE CANCELACIÓN Y POLÍTICAS DE DEVOLUCIONES.**

El HUÉSPED puede ejercer derecho al retractor únicamente en compras no presenciales realizadas a través de portales web o en la central de reservas telefónica. La solicitud debe realizarla en máximo cinco (5) días hábiles posteriores a la confirmación de la compra. Si la fecha de ingreso es antes de los cinco días, no procederá el derecho al retractor y en caso de cancelación se aplicaran las condiciones de cancelación y devolución y que son:

- Si la cancelación de la reserva se realiza de 8 o mas días antes de la fecha de check in, se realizará una devolución del 80% correspondiente al valor depositado.

- Si la cancelación de la reserva se realiza dentro de 8 a 3 días antes del check in se cobrara el 50% del valor depositado.

- Si la cancelación de la reserva se realiza dentro de las 48 horas antes del check in se cobrara la totalidad del valor depositado.

- En caso que estando alojado tenga una salida anticipada y se haya realizado el pago total del alojamiento, tendrá un saldo a favor que podrá utilizar en cualquier establecimiento operado por Grupo Hoteles SAS, que deberá redimirse en 1 año. Una vez recibida la solicitud, te reintegraremos el valor de devolución en un término máximo de 30 días calendarios contados a partir de tu solicitud. Lo realizaremos mediante consignación bancaria al titular de la reserva o mediante reversión de tarjeta de crédito.